

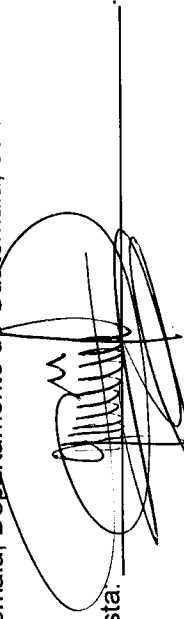
<b>INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS A: DEFENSORÍA DE LA MUJER INDÍGENA -DEMI- RENGLÓN PRESUPUESTARIO 029</b>			
<b>RENGLÓN PRESUPUESTARIO</b>	029	<b>EN SEDE:</b>	CENTRAL
<b>No. DE CONTRATO:</b>	39-2022-029	<b>NIT DEL CONTRATISTA</b>	3899160-8
<b>NOMBRE DEL CONTRATISTA</b>	INGRID PATRICIA BARAHONA PACAY	<b>CÓDIGO UNICO DE IDENTIFICACIÓN</b>	2436502991609
<b>OBJETO DEL CONTRATO</b>	BRINDAR ATENCIÓN A MUJERES INDÍGENAS QUE DEMANDAN LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA DEFENSORÍA DE LA MUJER INDÍGENA.		
<b>MONTO TOTAL DEL CONTRATO:</b>	Q. 53,274.19	<b>PLAZO DEL CONTRATO:</b>	DEL 06 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2022.
<b>UNIDAD DONDE PRESTA SUS SERVICIOS</b>	DIRECCIÓN EJECUTIVA		
<b>PERÍODO DECLARADO:</b>	Mes de diciembre de 2022	<b>MONTO A COBRAR:</b>	Q. 4,500.00
<b>ACTIVIDADES SEGÚN CONTRATO</b>	<b>ACTIVIDADES O TAREAS DESARROLLADAS DURANTE EL PERÍODO DEL INFORME</b>	<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>	
A. Atención vía telefónica a las mujeres que requieran atención de los servicios de la Defensoría de la Mujer Indígena.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Atender vía telefónica a mujeres indígenas en la línea de emergencia 1529, con saludo en idioma Q'eqchi' e informar sobre los Servicios DEMI desde el centro de llamadas y teléfono móvil de lunes a domingos las 24 horas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se atendió 163 Llamadas de Información según los Servicios que presta la Defensoría de la Mujer Indígena (DEMI).</li> <li>➤ Se atendió 115 Llamadas en el Centro de Llamadas respecto los servicios DEMI.</li> </ul>	

<p>B. Apoyo en registrar las llamadas en plataforma digital Project DEMI de Casos nuevos y llamadas que no generan casos.</p>	<p>Registrar las llamadas atendidas línea de emergencia 1529 en la plataforma Digital Project DEMI de casos nuevos, casos en seguimiento y llamadas que no generaron casos.</p>	<p>➤ Se atendió 48 Llamadas en el teléfono móvil respecto los servicios DEMI.</p>
<p>C. Apoyo en el seguimiento de llamadas que ingresan al área del Centro llamadas de la Defensoría de la Mujer Indígena.</p>	<p>➤ Apoyar en el seguimiento de llamadas atendidas en la línea 1529, según requerido por el caso.</p>	<p>➤ Se registró en formato en plataforma digital ProjectDEMI el total de llamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 84 Llamadas por servicios DEMI</li> <li>➤ 2 Paternidad y filiación.</li> <li>➤ 7 Pensión Alimenticia.</li> <li>➤ 1 Medidas de Seguridad.</li> <li>➤ 1 Violencia Contra la Mujer</li> <li>➤ 1 Menaje de Casa.</li> <li>➤ 3 Información de otras instituciones.</li> <li>➤ 2 Sedes Regionales.</li> <li>➤ 30 Llamadas Transferidas a Áreas Administrativas.</li> <li>➤ 12 Llamadas Transferida a Unidad Social, Sede Central.</li> <li>➤ 18 Llamadas Trasferida a Unidad Jurídica, Sede Central.</li> <li>➤ 2 Llamadas Trasferida a Unidad Psicología, Sede Central.</li> </ul>
<p>Se brindó seguimiento a 1 llamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 3 seguimiento de caso en Juzgado de Familia de Alta Verapaz.</li> </ul>	<p>Se brindó seguimiento a 1 llamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 3 seguimiento de caso en Juzgado de Familia de Alta Verapaz.</li> </ul>	<p>Se brindó seguimiento a 1 llamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 3 seguimiento de caso en Juzgado de Familia de Alta Verapaz.</li> </ul>

<p>D. Orientar a las mujeres indígenas sobre sus derechos y casos que presentan sobre temas de: Pensión alimenticia, paternidad y afiliación, divorcio, violencia contra la mujer, bienes e inmuebles y otros.</p>	<p>➤ Orientar a las mujeres indígenas sobre sus derechos según caso que se presentan.</p> <p>➤ Participar en diferentes actividades de formaciones de distintas temáticas de manera virtual y presencial. Con la finalidad de fortalecer y desarrollar conocimientos para la atención de mujeres víctimas de violencia.</p> <p>➤ Curso del Idioma Poqomchi - ALMG-</p>	<p>➤ Se brindó información sobre el trámite de cobro de Pensión Alimenticia y Aumento de la misma a una usuaria del municipio de Carcha Alta Verapaz, y trámite de divorcio y Pensión alimenticia y guardia y custodia a dos usuarias de Totonicapán.</p> <p>➤ La atención en el idioma materno en el ámbito de justicia ayuda a la no revictimización, trato digno y respetuoso donde la usuaria se siente en confianza y segura. Así mismo optimiza el recurso humano, y proporcionar una atención con eficiencia y calidad.</p>
<p>E. Apoyo en remitir casos nuevos a unidades de atención de casos, según sea la tipología. Así como casos de seguimiento en atención Jurídica, social y psicológica.</p>	<p>➤ Transferir llamadas a las unidades de atención integral de casos DEMI, según tipología.</p>	<p>➤ 18 Llamadas Trasferida a Unidad Jurídica. Por Cobros por meses atrasados, nuevas solicitudes para demandar.</p> <p>➤ 12 Llamadas a la Unidad Social sobre casos de Pensión alimenticia.</p> <p>➤ 2 Llamadas Trasferida a Unidad Psicología, Sede Central.</p>
<p>F. Brindar información a las personas que llaman sobre los servicios de la DEMI, tanto de oficina central y sedes regionales (nombre de las profesionales que atienden, dirección de sede y números telefónicos.</p>	<p>➤ Brindar información sobre las 13 sedes regionales de la DEMI, a las personas que hacen uso de la línea de emergencia 1529.</p>	<p>➤ Se brindó el número de teléfono y dirección de las sedes de Santa Rosa, Izabal y Suchitepéquez.</p>
<p>G. Apoyar o solicitar apoyo en casos de emergencia a otras instituciones que atienden a mujeres que hayan sufrido alguna violencia (Policía Nacional Civil, Ministerio Público, instituto de la Víctima entre otros.</p>	<p>➤ Brindar los números de emergencia las personas que hacen uso de la línea de emergencia 1529 y realizar las respectivas coordinaciones interinstitucionales.</p>	<p>➤ Se facilitó el número de teléfono a 7 personas, de las instancias que atiende a mujeres víctimas de violencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1572 Ministerio Público: 3. Llamada</li> <li>• 110 Policía Nacional Civil 7. Llamadas</li> </ul>

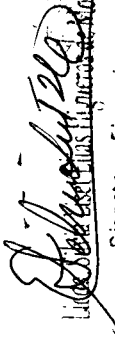

<p>H. Apoyar en archivar y organizar informes mensuales, presentaciones y otros documentos de forma digital.</p>	<p>➤ Elaborar reporte de llamadas semanal y mensual, correspondiente al mes de diciembre del presente año.</p>	<p>➤ Se reportó vía electrónica un informe mensual del total de llamadas a Dirección Ejecutiva.</p>
<p>I. Otras actividades que le sean solicitadas por las autoridades de la Defensoría de la Mujer Indígena, que consideren pertinentes.</p>	<p>➤ No se me requirió</p>	<p>➤ No adjunto</p>

Municipio de Guatemala, Departamento de Guatemala, 30 de diciembre de 2022.

Firma del Contratista: 

Nombre del responsable de verificar el informe: Silvia Liset Elías Higueros de Moran.

El responsable de verificar el cumplimiento del contrato, hace constar, que las actividades descritas en este informe responden a lo estipulado en el contrato y sus respectivos términos de referencia, para que procedan al trámite de pago respectivo.

<p> Licda. Lillian Karina Ximico Xupul Directora Ejecutiva Defensoría de la Mujer Indígena</p>	<p> Licda. Lillian Karina Ximico Xupul Defensoría de la Mujer Indígena</p>
<p>Firma y Sello Directora Ejecutiva de la Defensoría de la Mujer Indígena.</p>	<p>Defensoría de la Mujer Indígena</p>

INFORME FINAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS A: DEFENSORÍA DE LA MUJER INDÍGENA -DEMI-			
REGLÓN PRESUPUESTARIO	029	EN SEDE:	CENTRAL
No. DE CONTRATO:	39-2022-029	NIT DEL CONTRATISTA	54947626
NOMBRE DEL CONTRATISTA	INGRID PATRICIA BARAHONA PACAY	CÓDIGO UNICO DE IDENTIFICACIÓN	2436502991609
OBJETO DEL CONTRATO	BRINDAR ATENCIÓN A MUJERES INDÍGENAS QUE DEMANDAN LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA DEFENSORÍA DE LA MUJER INDÍGENA, VÍA TELEFÓNICA.		
MONTO TOTAL DEL CONTRATO:	Q.24,967.74	PLAZO DEL CONTRATO:	DEL 06 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2022
UNIDAD DONDE PRESTO SUS SERVICIOS	DIRECCIÓN EJECUTIVA /		
ACTIVIDADES SEGÚN CONTRATO	TAREAS MENSUALES REPORTADAS DURANTE EL PERIODO CONTRATADO	RESULTADOS OBTENIDOS	
A. Atención vía telefónica a las mujeres que requieren atención de los servicios de la Defensoría de la Mujer Indígena.	Atender vía telefónica a mujeres indígenas en la línea de emergencia 1529, con saludo en idioma Q'eqchi' e informar sobre los Servicios DEMI desde el centro de llamadas y teléfono móvil de lunes a domingos las 24 horas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se atendió 1,744 Llamadas de Información según los Servicios que presta la Defensoría de la Mujer Indígena (DEMI).</li> <li>➤ Se atendió 1283 Llamadas en el Centro de Llamadas respecto los servicios DEMI.</li> <li>➤ Se atendió 463 Llamadas en el teléfono móvil respecto los servicios DEMI.</li> </ul>	

<p>B. Apoyo en registrar las llamadas en plataforma digital Project DEMI de Casos nuevos y llamadas que no generan casos.</p>	<p>Registrar las llamadas atendidas línea de emergencia 1529 en la plataforma Digital Project DEMI de casos nuevos, casos en seguimiento y llamadas que no generaron casos.</p>	<p>➤ Se registró en formato en plataforma digital ProjectDEMI el total de llamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 814 Llamadas por servicios DEMI</li> <li>➤ 41 Paternidad y filiación.</li> <li>➤ 81 Pensión Alimenticia.</li> <li>➤ 6 Medidas de Seguridad.</li> <li>➤ 12 Violencia Contra la Mujer</li> <li>➤ 7 Menaje de Casa.</li> <li>➤ Divorcio 7</li> <li>➤ 19 Información de otras instituciones.</li> <li>➤ 39 Sedes Regionales.</li> <li>➤ 448 Llamadas Transferidas a Áreas Administrativas.</li> <li>➤ 91 Llamadas Transferida a Unidad Social, Sede Central.</li> <li>➤ 155 Llamadas Trasferida a Unidad Jurídica, Sede Central.</li> <li>➤ 31 Llamadas Trasferida a Unidad Psicología, Sede Central.</li> </ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

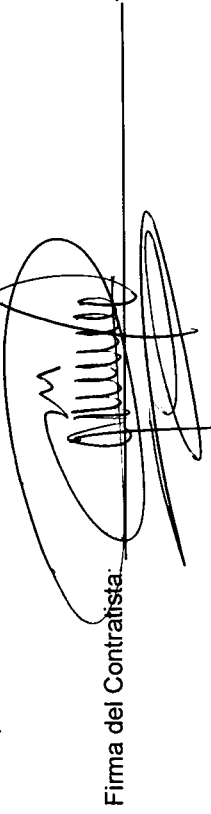
<p>C. Apoyo en el seguimiento de llamadas que ingresan al área del Centro llamadas de la Defensoría de la Mujer Indígena.</p>	<p>Apoyar en el seguimiento de llamadas atendidas en la línea 1529, según requerido por el caso.</p>	<p>➤ Se brindó seguimiento a llamadas: 15 seguimiento de caso en Juzgado de Familia de Alta Verapaz y Guatemala.</p>
<p>D. Orientar a las mujeres indígenas sobre sus derechos y casos que presentan sobre temas de: Pensión alimenticia, paternidad y afiliación, divorcio, violencia contra la mujer, bienes e inmuebles y otros.</p>	<p>➤ Orientar a las mujeres indígenas sobre sus derechos según caso que se presenten.</p> <p>➤ Participar en diferentes actividades de formaciones de distintas temáticas de manera virtual y presencial. Con la finalidad de fortalecer y desarrollar conocimientos para la atención de mujeres víctimas de violencia.</p> <p>➤ Curso del Idioma Poqomchi - ALMG-</p>	<p>Se brindó información sobre el trámite de cobro de Pensión Alimenticia y Aumento de la misma a una usuaria del municipio de Carcha Alta Verapaz, y trámite de divorcio y Pensión alimenticia y guardia y custodia a dos usuarias de Totonicapán.</p> <p>La atención en el idioma materno en el ámbito de justicia ayuda a la no revictimización, trato digno y respetuoso donde la usuaria se siente en confianza y segura. Así mismo optimiza el recurso humano, y proporcionar una atención con eficiencia y calidad.</p>
<p>E. Apoyo en remitir casos nuevos a unidades de atención de casos, según sea la tipología. Así como casos de seguimiento en atención Jurídica, social y psicológica.</p>	<p>➤ Transferir llamadas a las unidades de atención integral de casos DEMI, según tipología.</p>	<p>➤ 155 Llamadas Trasferida a Unidad Jurídica. Por Cobros por meses atrasados, nuevas solicitudes para demandar.</p> <p>➤ 91 Llamadas a la Unidad Social sobre casos de Pensión alimenticia.</p> <p>➤ 31 Llamadas Trasferida a Unidad Psicología, Sede Central.</p>

<p>F. Brindar información a las personas que llaman sobre los servicios de la DEMI, tanto de oficina central y sedes regionales (nombre de las profesionales que atienden, dirección de sede y número telefónico.</p>	<p>➤ Brindar información sobre las 13 sedes regionales de la DEMI, a las personas que hacen uso de la línea de emergencia 1529.</p>	<p>➤ Se brindó el número de teléfono y dirección de las sedes de Santa Rosa, Izabal y Suchitepéquez, Huehuetenango, Alta Verapaz, Peten, Chimaltenango, Totonicapán, Quiché, Quetzaltenango.</p>
<p>G. Apoyar o solicitar apoyo en casos de emergencia a otras instituciones que atienden a mujeres que hayan sufrido alguna violencia (Policía Nacional Civil, Ministerio Público, Instituto de la Víctima entre otros.</p>	<p>➤ Brindar los números de emergencia las personas que hacen uso de la línea de emergencia 1529 y realizar las respectivas coordinaciones interinstitucionales.</p>	<p>➤ Se facilitó el número de teléfono de emergencia a 108 personas, de las instancias que atiende a mujeres víctimas de violencia. ➤ 1572 Ministerio Público: 45. Llamada ➤ 110 Policía Nacional Civil 63. Llamadas ➤ Sedes Regionales 44</p>
<p>H. Apoyar en archivar y organizar informes mensuales, presentaciones y otros documentos de forma digital.</p>	<p>➤ Elaborar reporte del total de llamadas semanal y mensual, correspondiente al informe final del presente año.</p>	<p>Se reportó informe mensual y consolidado de llamadas del presente año a Dirección Ejecutiva y Despacho Superior.</p>
<p>I. Otras actividades que le sean solicitadas por las autoridades de la</p>	<p>➤ Archivar y clasificar documentos internos en la carpeta de Dirección Ejecutiva de la Defensoría de la Mujer Indígena.</p>	<p>➤ Se identificó carpeta de archivadores de documentos de Dirección Ejecutiva.</p>



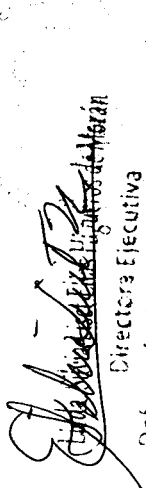


<p>Defensoría de la Mujer Indígena, que consideren pertinentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se apoyó a archivar, rotular y clasificar documentos internos de Dirección Financiera y entrega de documentos a donde corresponde.</li> <li>➤ Se brindó apoyo a comunicación Social de la Defensoría de la Mujer Indígena (DEMI) a la Traducción, Interpretación y Grabación de Spots a la Unidad de Ejecución de Genero del Ministerio de Agricultura y Ganadería (maga).</li> <li>➤ Se brindó apoyo a la unidad Social de la Defensoría de la Mujer Indígena Interpretación en el idioma Maya Q'eqchi' a una usuaria.</li> <li>➤ Se brindó apoyo a comunicación Social de la Defensoría de la Mujer Indígena (DEMI) a la Traducción de una frase respectiva de la conmemoración del día de la juventud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se identificó carpeta de archivadores de documentos de Dirección Financiera.</li> <li>➤ Se colaboró en hacer el pago respectivo de los servicios de las distintas sedes regionales a la entidad bancaria correspondiente.</li> <li>➤ Se realizó la traducción en el idioma materno de los programas a desarrollar respecto a la Seguridad Alimentaria que da a conocer la Unidad de Ejecución de Genero del Ministerio de Agricultura y Ganadería (maga).</li> <li>➤ Se realizó la traducción de frases en el idioma materno de los días conmemorativos, ya es de suma importancia dar a conocer los días conmemorativos en el idioma materno.</li> </ul>
---------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Municipio de Guatemala Departamento de Guatemala 30 de diciembre de 2022.

Firma del Contratista: 

Nombre del responsable de verificar el informe: Silvia Liset Elías Higueros de Moran.

El responsable de verificar el cumplimiento del contrato, hace constar, que las actividades descritas en este informe responden a lo estipulado en el contrato y sus respectivos términos de referencia, para que procedan al trámite de pago respectivo.

<p>          Directora Ejecutiva          Defensoría de la Mujer Indígena          Firma y Sello</p> <p>Defensoría de la Mujer Indígena</p>	<p>          Licda. Liset Elías Higueros de Moran          Defensora de la Mujer Indígena          Defensoría de la Mujer Indígena -DEMI-</p> <p>Defensoría de la Mujer Indígena</p> <p></p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS A:  
DEFENSORÍA DE LA MUJER INDÍGENA -DEMI-  
RENGLÓN PRESUPUESTARIO 029**

<b>RENGLÓN PRESUPUESTARIO</b>	029	<b>EN SEDE:</b>	Sede Central
<b>No. DE CONTRATO:</b>	35-2022-029	<b>NIT DEL CONTRATISTA</b>	96222263
<b>NOMBRE DEL CONTRATISTA</b>	Mary Yolanda Chutá Cutzal	<b>CÓDIGO UNICO DE IDENTIFICACIÓN</b>	2746 33337 0402
<b>OBJETO DEL CONTRATO</b>	Brindar atención vía telefónica a mujeres indígenas que demandan la atención de los servicios de la Defensoría de la Mujer Indígena.		
<b>MONTO TOTAL DEL CONTRATO:</b>	Q. 53,274.19	<b>PLAZO DEL CONTRATO:</b>	06 de enero al 31 de diciembre 2022
<b>UNIDAD DONDE PRESTA SUS SERVICIOS</b>	Dirección Ejecutiva		
<b>PERÍODO DECLARADO:</b>	Mes de diciembre 2022	<b>MONTO A COBRAR:</b>	Q. 4,500.00
<b>ACTIVIDADES SEGÚN CONTRATO</b>	<b>ACTIVIDADES O TAREAS DESARROLLADAS DURANTE EL PERÍODO DEL INFORME</b>		
a) Atención vía telefónica a las mujeres que requieran atención de los servicios de la Defensoría de la Mujer Indígena.	<p>Atender vía telefónica a mujeres indígenas a través de la línea de emergencia 1529, con saludo en idioma kaqchikel e informar sobre los servicios gratuitos que brinda. - DEMI-</p>		
	<p>Se brindó información sobre DEMI a 97 personas que hicieron uso de la línea de emergencia 1529:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 39 llamadas atendidas en el Centro de Llamadas con las siguientes informaciones brindada: información sobre los servicios que brinda -DEMI- número telefónico y horarios de atención en las unidades de atención integral de casos y unidades administrativas.</li> <li>- 58 llamadas atendidas en el teléfono celular sobre información de: servicios gratuitos que brinda DEMI: número telefónico y horarios de atención en las unidades de atención integral de casos.</li> </ul>		
	<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>		

<p>b) Apoyo en registrar las llamadas en plataforma digital Project DEMI de Casos nuevos y llamadas que no generan casos.</p>	<p>Registrar llamadas atendidas en la línea de emergencia 1529, en plataforma digital Project DEMI según tipología.</p>	<p>Se registró 178 llamadas en la plataforma digital Project -DEMI-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 llamadas transferidas a unidades de atención integral de casos: unidad jurídica, unidad social y unidad Psicológica</li> <li>- 20 llamadas transferidas a unidades administrativas: Unidad de Recursos Humanos, Financiera, Informática, Recepción, Comunicación Social, Almacén, Despacho,</li> <li>- 7 llamadas sobre información de las sedes regionales de DEMI: con los siguientes datos: número de teléfono de sede regional, dirección y nombre de delegada.</li> <li>- 30 llamadas para información sobre números de emergencia de otras entidades: PGN, Seguro Escolar, PNC, y Fiscalía de la Mujer.</li> <li>- 97 llamadas de información sobre los servicios que brinda la Defensoría de Mujer Indígena -DEMI-</li> <li>- Se orientó a 4 usuarias sobre el proceso del seguimiento de casos de pensión alimenticia.</li> <li>- Se orientó a 5 personas que hicieron uso de la línea 1529, por casos de Violencia contra la Mujer.</li> <li>- Se orientó a 3 personas que hacen uso de línea 1529, por denuncia de violencia de menores de edad.</li> </ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>c) Apoyo en el seguimiento de llamadas que ingresan el área del Centro llamadas de la Defensoría de la Mujer Indígena.</p>	<p>Realizar llamadas para seguimiento de casos e información de -DEMI- u otras entidades en atención de emergencia, según tipología de llamada a personas que hacen uso de la línea emergencia 1529.</p>	<p>15 llamadas salientes por casos en seguimiento de personas que hacen uso de la línea 1529, según tipología de llamadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8 llamadas salientes por seguimiento de llamadas cortantes atendidas en línea de emergencia 1529 -DEMI-</li> <li>- 7 llamadas salientes por corroboración de información y datos de usuarias para seguimiento de caso.</li> </ul>
<p>d) Orientar a las mujeres Indígenas sobre sus derechos y casos que presentan sobre temas de: Pensión alimenticia, paternidad y afiliación, divorcio, violencia contra la mujer, bienes e inmuebles y otros.</p>	<p>Orientar a mujeres que hacen uso de la línea de emergencia 1529 para la reivindicación de sus derechos en casos de: Pensión alimenticia, violencia contra la mujer, y otros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se orientó a 4 usuarias sobre el proceso del seguimiento de casos de pensión alimenticia.</li> <li>- Se orientó a 5 personas que hicieron uso de la línea 1529, por casos de Violencia contra la Mujer.</li> <li>- Se orientó a 3 personas que hacen uso de línea 1529, para interponer denuncia de casos de menores de edad.</li> </ul>
<p>e) Apoyo en remitir casos nuevos a unidades de atención de casos, según sea la tipología. Así como casos de seguimiento en atención Jurídica, social y psicológico.</p>	<p>Transferir llamadas a unidades de atención integral de casos nuevos y por asesoría u orientación según lo requerido por las usuarias: Unidad Jurídica, Unidad Social y Unidad Psicológica.</p>	<p>Se transfirió 12 llamadas a las Unidades de atención Integral de casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 llamadas transferidas a Unidad Social por seguimiento de caso de usuarias y para asesorías según tipología.</li> <li>- 1 llamada transferida a unidad Psicológica como caso nuevo.</li> <li>- 6 llamadas transferidas a Unidad Jurídica por seguimiento de casos y asesoría a usuarias que hacen uso de la línea 1529.</li> </ul>

<p>f) Brindar Información a las personas que llaman sobre los servicios de la DEMI, tanto de oficina central y sedes regionales (nombre de las profesionales que atienden, dirección de sede y números telefónicos.</p>	<p>Socializar información de las sedes regionales de DEMI: Nombre de delegada, dirección de sede y números telefónicos.</p>	<p>7 llamadas sobre información de las sedes regionales con los siguientes datos: número de teléfono, dirección y nombre de delegada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sololá 2 llamadas</li> <li>- Alta Verapaz 1 llamada</li> <li>- Totonicapán 1 llamada</li> <li>- Quiché 1 llamada</li> <li>- Chimaltenango 1 llamada</li> <li>- San Marcos 1 llamada</li> </ul>
<p>g) Apoyar o solicitar apoyo en casos de emergencia a otras instituciones que atienden a mujeres que hayan sufrido alguna violencia (Policía Nacional Civil, Ministerio Público, Instituto de la Víctima entre otros.</p>	<p>Brindar números de emergencia a personas que hacen uso de la línea 1529. (Policía Nacional Civil, Fiscalía de la Mujer y otras entidades competentes)</p>	<p>Se brindó información sobre los números de emergencia a 30 personas que hicieron uso de la línea de emergencia 1529 -DEMI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 15 llamadas por información de la Policía Nacional Civil -PNC-</li> <li>- 5 llamadas por información de número de emergencia de la Fiscalía de la Mujer.</li> <li>- 5 llamadas sobre número de emergencia de seguro escolar.</li> <li>- 3 llamadas por información PGN.</li> <li>- 2 llamadas de fiscalía de la Mujer.</li> </ul>
<p>h) Apoyar en archivar y organizar informes mensuales, presentaciones y / otros documentos de forma digital.</p>	<p>Elaborar informes de llamadas atendidas en la línea de emergencia 1529 DEMI. Y presentación de gráficas de consolidado del mes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se elaboró informes semanales e informe mensual de las llamadas atendidas en la línea de emergencia 1529 -DEMI- Entregado vía correo electrónica a Dirección Ejecutiva.</li> </ul>

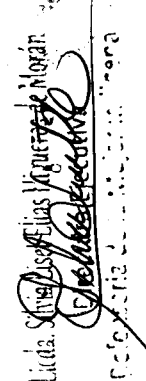

i) Otras actividades que le sean solicitadas por las autoridades de la Defensoría de la Mujer Indígena, que consideren pertinentes.	Apoyo en Dirección Ejecutiva.	- Se archivaron oficios recibido de Dirección Ejecutiva de metas físicas de la unidad social.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

Municipio de Guatemala, Departamento de Guatemala, 30 de diciembre del 2022.

Firma del Contratista: 

Nombre del responsable de verificar el informe: Licda. Silvia Lisset Elías Higueros de Morán.

El responsable de verificar el cumplimiento del contrato hace constar, que las actividades descritas en este informe responden a lo estipulado en el contrato y sus respectivos términos de referencia, para que procedan al trámite de pago respectivo.

<p>Licda. Silvia Lisset Elías Higueros de Morán Defensoría de la Mujer Indígena -Departamento de Guatemala-</p> 	
Firma y sello de Directora Ejecutiva	Nombre, firma y sello de Defensora de la Mujer Indígena.

<b>INFORME FINAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS A: DEFENSORÍA DE LA MUJER INDÍGENA -DEMI- RENGLÓN PRESUPUESTARIO 029</b>			
<b>RENGLÓN PRESUPUESTARIO</b>	029	<b>EN SEDE:</b>	Central
<b>No. DE CONTRATO:</b>	53-029-2022	<b>NIT DEL CONTRATISTA</b>	96222263
<b>NOMBRE DEL CONTRATISTA</b>	Mary Yolanda Chutá Cutzal	<b>CÓDIGO UNICO DE IDENTIFICACIÓN</b>	2746 33337 0402
<b>OBJETO DEL CONTRATO</b>	Brindar atención vía telefónica a mujeres indígenas que demandan la atención de los servicios de la Defensoría de la Mujer Indígena.		
<b>MONTO TOTAL DEL CONTRATO:</b>	Q. 53,274.19	<b>PLAZO DEL CONTRATO:</b>	06 de enero al 31 de diciembre 2022
<b>UNIDAD DONDE PRESTÓ SUS SERVICIOS</b>	Dirección Ejecutiva		
<b>ACTIVIDADES SEGÚN CONTRATO</b>	<b>TAREAS MENSUALES REPORTADAS DURANTE EL PERIODO CONTRATADO</b>	<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>	
a) Atención vía telefónica a las mujeres que requieran atención de los servicios de la Defensoría de la Mujer Indígena.	Atender vía telefónica a mujeres indígenas a través de la línea de emergencia 1529, con saludo en idioma kaqchikel e informar sobre los servicios gratuitos que brinda. -DEMI-	<p>Se brindó información sobre DEMI a 916 personas que hicieron uso de la línea de emergencia 1529:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 525 llamadas atendidas en el Centro de Llamadas con las siguientes informaciones brindada: información sobre los servicios que brinda -DEMI- número telefónico y horarios de atención en las unidades de atención integral de casos y unidades administrativas.</li> <li>- 391 llamadas atendidas en el teléfono celular sobre información de: servicios</li> </ul>	



		<p>gratuitos que brinda DEMI: número telefónico y horarios de atención en las unidades de atención integral de casos.</p>
<p>b) Apoyo en registrar las llamadas en plataforma digital Project DEMI de Casos nuevos y llamadas que no generan casos.</p>	<p>Registrar todas las llamadas atendidas en la línea de emergencia 1529, en plataforma digital Project DEMI, Según tipología.</p>	<p>Se registró 1609 llamadas en la plataforma digital Project -DEMI-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 150 llamadas transferidas a unidades de atención integral de casos: Unidad Jurídica, Unidad Social y Unidad Psicológica</li> <li>- 235 llamadas transferidas a unidades administrativas: Unidad de Recursos Humanos, Financiera, Informática, Recepción, Despacho Superior, Unidad de Comunicación Social, Almacén, Despacho, Unidad de Formación y Capacitación y Unidad de Información Pública.</li> <li>- 88 llamadas sobre información de las sedes regionales de DEMI: con los siguientes datos: número de teléfono de sede regional, dirección y nombre de delegada.</li> <li>- 176 llamadas para información sobre números de emergencia de otras entidades: PGN, Seguro Escolar, PNC, y Fiscalía de la Mujer.</li> <li>- 916 llamadas de información sobre los servicios que brinda la Defensoría de Mujer Indígena -DEMI-</li> </ul>

<p>c) Apoyo en el seguimiento de llamadas que ingresan el área del Centro Indígena de la Defensoría de la Mujer Indígena.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se orientó a 18 usuarias sobre el proceso en seguimiento de casos de pensión alimenticia.</li> <li>- Se orientó a 21 personas que hicieron uso de la línea 1529, por casos de Violencia contra la Mujer.</li> <li>- Se orientó a 5 personas que hicieron uso de línea 1529, para interponer denuncia por casos de violencia de menores de edad.</li> </ul>
<p>Realizar llamadas para dar seguimiento de casos y sobre información de -DEMI- u otras entidades en atención de emergencia, según tipología de llamadas a personas que hacen uso de la línea emergencia 1529.</p>	<p>51 llamadas salientes por seguimiento de llamadas y coordinación de casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4 llamadas salientes por coordinación de caso de una menor de edad con la DMM y COCODES, para ser referido a PGN. Del departamento de Chimaltenango.</li> <li>- 28 llamadas salientes por corroboración de información y datos de llamadas cortantes.</li> <li>- 4 llamadas salientes en el Hospital de Chimaltenango por información de estado de salud delicado del menor de edad posteriormente coordinado con PGN del departamento para recibir abrigo definitivo.</li> <li>- 2 llamadas salientes con familiares y coordinación con COCODE de zona, para obtener información previa a persona reportada como desaparecida del Departamento de alta Verapaz.</li> </ul>	<p>51 llamadas salientes por seguimiento de llamadas y coordinación de casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4 llamadas salientes por coordinación de caso de una menor de edad con la DMM y COCODES, para ser referido a PGN. Del departamento de Chimaltenango.</li> <li>- 28 llamadas salientes por corroboración de información y datos de llamadas cortantes.</li> <li>- 4 llamadas salientes en el Hospital de Chimaltenango por información de estado de salud delicado del menor de edad posteriormente coordinado con PGN del departamento para recibir abrigo definitivo.</li> <li>- 2 llamadas salientes con familiares y coordinación con COCODE de zona, para obtener información previa a persona reportada como desaparecida del Departamento de alta Verapaz.</li> </ul>

<p>d) Orientar a las mujeres Indígenas sobre sus derechos y casos que presentan sobre temas de: Pensión alimenticia, paternidad y afiliación, divorcio, violencia contra la mujer, bienes e inmuebles y otros.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se dio seguimiento de 1 llamada que fue referida a sede Regional de Chimaltenango de la usuaria del municipio de Parramos.</li> <li>- 3 llamadas salientes por orientación de casos en seguimiento según tipología.</li> <li>- 2 llamadas salientes por seguimiento de caso casos nuevos del departamento de: San Marcos y Chimaltenango.</li> <li>- 5 llamadas por coordinaciones y corroboración de información de la persona que hace uso de la línea por casos de violencia contra la mujer, de departamentos: Alta Verapaz y Petén</li> <li>- 2 llamadas salientes por orientación a usuarias que solicitan expedientes entregados en atención integral de casos - DEMI- Central</li> </ul>
	<p>Brindar orientación a mujeres que hacen uso de la línea de emergencia 1529 para la reivindicación de sus derechos en casos de: Pensión alimenticia, violencia contra la mujer, y otros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se orientó a 18 usuarias sobre el proceso del seguimiento de casos de pensión alimenticia.</li> <li>- Se orientó a 21 personas que hicieron uso de la línea 1529, por casos de Violencia contra la Mujer.</li> <li>- Se orientó a 5 personas que hace uso de línea 1529, por denuncia de violencia de menores de edad.</li> </ul>

<p>e) Apoyo en remitir casos nuevos a unidades de atención de casos, según sea la tipología. Así como casos de seguimiento en atención Jurídica, social y psicológico.</p>	<p>Transferir llamadas a unidades de atención integral de casos nuevos, asesoría y orientación según lo requerido por las usuarias: Unidad Jurídica, Unidad Social y Unidad Psicológica.</p>	<p>150 llamadas transferidas a unidad de atención integral de casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 75 llamadas transferidas a unidad jurídica de DEMI central por asesoría de casos nuevos y casos en seguimiento.</li> <li>- 59 llamadas transferidas a unidad de atención social de DEMI central por asesoría y orientación de casos en seguimientos y de casos nuevos.</li> <li>- 16 llamadas transferidas a unidad psicológica de DEMI central por seguimiento de casos y casos nuevos.</li> </ul>
<p>f) Brindar Información a las personas que llaman sobre los servicios de la DEMI, tanto de oficina central y sedes regionales (nombre de las profesionales que atienden, dirección de sede y números telefónicos.</p>	<p>Socializar información de las sedes regionales de DEMI: Nombre de delegada, dirección de sede y números telefónicos.</p>	<p>88 llamadas sobre información de las sedes regionales con los siguientes datos: número de teléfono, dirección y nombre de delegada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quetzaltenango: 5 llamadas</li> <li>- Peten: 7 llamadas</li> <li>- Izabal: 5 llamadas</li> <li>- Baja Verapaz: 6 llamadas</li> <li>- Alta Verapaz: 9 llamadas</li> <li>- Huehuetenango: 5 llamadas</li> <li>- Quiché: 8 llamadas</li> <li>- Suchitepéquez: 6 llamadas</li> <li>- San Marcos: 9 llamadas</li> <li>- Totonicapán: 7 llamadas</li> <li>- Chimaltenango: 12 Llamadas</li> <li>- Sololá 9 Llamadas</li> </ul>
<p>g) Apoyar o solicitar apoyo en casos de emergencia a otras instituciones que atienden a mujeres que hayan sufrido</p>	<p>Brindar números telefónicos de emergencia a personas que hacen uso de la línea 1529.</p>	<p>Se brindó información sobre los números de emergencia a 176 personas que hicieron uso de la línea de emergencia 1529 -DEMI:</p>

<p>alguna violencia (Policía Nacional Civil, Ministerio Público, Instituto de la Víctima entre otros.</p>	<p>(Policía Nacional Civil, Fiscalía de la Mujer y otras entidades competentes)</p> <p>Coordinaciones con entidades competentes en atención a casos de emergencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 85 llamadas por información de la Policía Nacional Civil -PNC-</li> <li>- 34 llamadas por información de número de emergencia de la Fiscalía de la Mujer.</li> <li>- 27 llamadas sobre número de emergencia de seguro escolar.</li> <li>- 12 llamadas por información Procuraduría General de la Nación -PGN- Central y sus sedes regionales.</li> <li>- 14 llamadas sobre Ministerio Público -MP-</li> <li>- 7 llamadas sobre información de CONRED</li> <li>- 4 llamadas por coordinaciones de caso de una menor de edad con la DMM y COCODES, para ser referido a PGN. Del departamento de Chimaltenango.</li> <li>- 4 llamadas salientes en el Hospital de Chimaltenango por información y coordinado con PGN del departamento por solicitud de abrigo definitivo.</li> <li>- 2 llamadas por coordinación con COCODE de zona, para obtener información previa a persona reportada como desaparecida del Departamento de alta Verapaz.</li> </ul>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>h) Apoyar en archivar y organizar informes mensuales, presentaciones y / otros documentos de forma digital.</p>	<p>Elaborar informes de llamadas atendidas en la línea de emergencia 1529 DEMI. Y presentación de gráficas de consolidado mensual.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 llamadas por coordinaciones con COCODE de zona, por caso de mujer reportada como desaparecida del Departamento de alta Verapaz.</li> <li>- 5 llamadas por coordinación y corroboración de información de personas que hacen uso de la línea por casos de violencia contra la mujer, del departamento Alta Verapaz y Petén.</li> <li>- Se elaboró informes semanales e informes mensuales de las llamadas atendidas en la línea de emergencia 1529 -DEMI-</li> </ul> <p>Entregado vía correo electrónica a Dirección Ejecutiva.</p>
<p>i) Otras actividades que le sean solicitadas por las autoridades de la Defensoría de la Mujer Indígena, que consideren pertinentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo en Dirección Ejecutiva.</li> <li>- Apoyo en Despacho Superior.</li> <li>- Apoyo de interpretación en kaqchikel en Unidad Social. En el mes de junio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se archivaron informes de metas físicas de unidad Social en carpeta correspondiente.</li> <li>- Se entregó oficios en unidades administrativas de DEMI.</li> <li>- Se recibió y se entregó documentos correspondientes de Despacho Superior a otras unidades de DEMI y documentos entregados a otras entidades.</li> <li>- Se apoyó en la interpretación en idioma kaqchikel y español a usuaria y profesional de la unidad para el llenado de ficha inicial como caso nuevo.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo en Unidad de Comunicación Social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizó la traducción e interpretación de textos, posteriormente se grabó locución en idioma kaqchikel del -MAGA.</li> <li>- Grabación de entrevista realizada por un grupo de estudiantes de la universidad Mesoamericana. Se respondió preguntas sobre el tema de identidad cultural en idioma kaqchikel y español, información sobre los servicios que brinda -DEMI- en casos de discriminación.</li> <li>- Grabación de locución en idioma kaqchikel sobre el tema de la Secretaría contra la Violencia Sexual, explotación y Trata de Personas.</li> <li>- Se brindó apoyo en la recepción de invitados y llenado de planilla de asistencia en actividades correspondiente de DEMI.</li> <li>- Se apoyó en un stand informativo de DEMI.</li> <li>- Se tradujo y se grabó locución sobre: ley para la simplificación de requisitos y trámites administrativos -DEMI- en idioma kaqchikel</li> <li>- Se entregó, se recibió y se archivó documentos de la Unidad Financiera.</li> <li>- Se apoyó en la elaboración de informes mensuales de viáticos para información pública.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo en Unidad Financiera UDAF del mes febrero al mes de agosto.</li> </ul>		

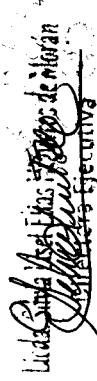

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se apoyó en el espacio de Recepción: Se recibió documentos de otras entidades y juzgados posteriormente entregado en unidades correspondientes.</li> <li>- Se brindó apoyo en unidad de Inventarios para: ubicar CUR en carpetas físicas, según listado requerido, se verificaron No. de renglón y códigos de adquisiciones posteriormente verificado desde el sistema SICOIN para consultar y comparar la constancia de bienes de inventario de - DEMI-</li> </ul>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Municipio de Guatemala Departamento de Guatemala, 30 de diciembre de 2022

Firma del Contratista: \_\_\_\_\_

Nombre del responsable de verificar el informe: Licda. Silvia Liset Elías Higueros de Morán.

El responsable de verificar el cumplimiento del contrato, hace constar, que las actividades descritas en este informe responden a lo estipulado en el contrato y sus respectivos términos de referencia, para que procedan al trámite de pago respectivo.

 Licda. Silvia Liset Elías Higueros de Morán Defensoría de la Mujer Indígena	 Licda. Lilian Karina Ximico Xujul Defensora de la Mujer Indígena - DEMI Defensoría de la Mujer Indígena - DEMI
Firma y sello de Directora Ejecutiva	Nombre, firma y sello de Defensora de la Mujer Indígena.



<b>INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS A: DEFENSORÍA DE LA MUJER INDIGENA -DEMI- RENGLÓN PRESUPUESTARIO 029</b>			
<b>RENGLÓN PRESUPUESTARIO</b>	029	<b>EN SEDE:</b>	Guatemala
<b>No. DE CONTRATO:</b>	34-2022-029	<b>NIT DEL CONTRATISTA</b>	9070778-8
<b>NOMBRE DEL CONTRATISTA</b>	Jäckeline Briggitt Abelina Más Guachiac	<b>CODIGO UNICO DE IDENTIFICACIÓN</b>	2878 70529 0706
<b>OBJETO DEL CONTRATO</b>	Brindar atención vía telefónica a mujeres indígenas que demandan la atención de los Servicios de la Defensoría de la Mujer Indígena		
<b>MONTO TOTAL DEL CONTRATO:</b>	Q. 53,274.19	<b>PLAZO DEL CONTRATO:</b>	6 de enero al 31 de diciembre de 2022
<b>UNIDAD DONDE PRESTA SUS SERVICIOS</b>	Dirección Ejecutiva		
<b>PERÍODO DECLARADO:</b>	Mes de diciembre de 2022	<b>MONTO A COBRAR:</b>	Q. 4,500.00
<b>ACTIVIDADES SEGÚN CONTRATO</b>	<b>ACTIVIDADES O TAREAS DESARROLLADAS DURANTE EL PERÍODO DEL INFORME</b>	<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>	
a) Atención vía telefónica a las mujeres que requieran atención de los servicios de la Defensoría de la Mujer Indígena	Atender vía telefónica a personas que hacen uso de la línea de emergencia, para la atención a mujeres víctimas de violencia que requieran de los servicios de DEMI.	<p>Se saludó en el idioma maya k'iche' a todas las personas que marcaron la línea de emergencia 1529, para pedir información.</p> <p>Información sobre los servicios gratuitos como: horarios de atención, dirección, atención integral de casos, número de teléfono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 35: centro de llamadas</li> <li>• 60: teléfono móvil.</li> </ul> <p>Un total de 95 llamadas atendidas.</p>	

<p>b) Registrar las llamadas en plataforma digital Project DEMI de casos nuevos y llamadas que no generan casos</p>	<p>Registrar llamadas atendidas desde el centro de llamadas y teléfono móvil de todas las tipologías en la plataforma digital Project DEM.</p>	<p>Se registraron las llamadas atendidas en la plataforma Digital Project DEMI de todas las tipologías con un total de 165 llamadas.</p> <p>A continuación, se describen de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información DEMI: 95 llamadas.</li> <li>• Información sobre Sede Regional: 10 llamadas.</li> <li>• Información sobre pensión alimenticia: 2 llamadas.</li> <li>• Información sobre divorcio voluntario: 1 llamada.</li> <li>• Información sobre bienes e inmuebles: 2 llamadas.</li> <li>• Violencia contra la mujer: 2 llamadas.</li> <li>• Información sobre otras instituciones (PNC, Seguro Escolar, IGSS, Bomberos Voluntarios, Fiscalía de la Mujer, DMM, Ministerio Público.): 20 llamadas.</li> <li>• Llamadas transferidas a las Unidades de atención integral de casos (Jurídica, Social y psicología): 16 llamadas.</li> <li>• Llamadas transferidas a las áreas administrativas (Recursos Humanos, Información Pública, UDAF, Adquisiciones,</li> </ul>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>Despacho superior, Dirección Ejecutiva): 15 llamadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transferencia de caso en Sede Regional: 2 llamadas.</li> <li>• 5 llamadas salientes para el seguimiento de llamada cortante para información de la atención gratuita de DEMI.</li> <li>• 2 llamada saliente para referir casos en las Sedes Regionales de Chimaltenango y Baja Verapaz, brindando datos personales de las usuarias.</li> </ul> <p>Con un total de 7 llamadas salientes.</p>
<p>c) Apoyo en el seguimiento de llamadas que ingresan al área del Centro de llamadas de la Defensoría de la Mujer Indígena.</p>	<p>Apoyar en el seguimiento de casos de las usuarias y otras entidades que ingresan en la línea de emergencia 1529.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se orientaron a dos personas para procesos y beneficios para solicitar pensión alimenticia.</li> <li>• Se orientó a una persona sobre violencia contra la mujer, haciendo énfasis en las consecuencias.</li> <li>• Se orientó a una persona para interponer denuncia y medida de seguridad por violencia contra la mujer.</li> </ul> <p>Con un total de 4 llamadas atendidas.</p>
<p>d) Orientar a las mujeres indígenas sobre sus derechos y casos que presentan sobre temas de pensión alimenticia, paternidad y afiliación, divorcio, violencia contra la mujer, bienes e inmuebles y otros.</p>	<p>Orientar a mujeres víctimas de cualquier tipo de violencia, brindando información sobre sus derechos, y sobre el proceso que requiere.</p> <p>Participar en la Capacitación "Simplificación de Datos" Defensoría de la Mujer Indígena.</p> <p>Capacitación perspectiva multidisciplinaria sobre la violencia contra la Mujer, USAID, Ministerio de Cultura y DEMI.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se fortalecieron los conocimientos adquiridos en el conversatorio virtual, que aporta en el mejoramiento de la atención telefónica a de mujeres víctimas de violencia.</li> </ul> <p>Se fortalecieron los conocimientos para la atención de casos via telefónica, brindando mejor atención y no</p>

<p>e) Remitir casos nuevos a las unidades de atención integral de casos, según sea la tipología. Así como casos de seguimiento en atención Jurídica, social y psicológica.</p>	<p>Transferir casos nuevos y de seguimiento a las unidades de atención integral de casos DEMI central y remitir casos en las Sedes Regionales.</p>	<p>victimizar a las víctimas de violencia. O sobre vivientes de algún tipo de violencia.</p> <p>Se transfirió 16 llamadas a las unidades de atención integral de casos Sede Central.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 llamadas transferidas a unidad social por caso en seguimiento.</li> <li>• 8 llamadas transferidas a la unidad jurídica por caso en seguimiento.</li> <li>• 4 llamadas transferidas a la unidad psicología, por caso en seguimiento.</li> </ul> <p>Se refirieron 2 casos en las siguientes sedes Regionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 llamada en la Sede Regional de Chimaltenango.</li> <li>• 1 llamada en la Sede Regional de Baja Verapaz.</li> </ul> <p>Con un total de 18 llamadas Transferidas.</p>
<p>f) Brindar información a las personas que llaman sobre los servicios de la DEMI, tanto de oficina central y sedes regionales (nombre de las profesionales que atienden, dirección de sede y números telefónicos).</p>	<p>Facilitar los números telefónicos de las sedes regionales, a personas quienes requieren de los servicios de la DEMI, asimismo, se facilita las direcciones las oficinas Regionales.</p>	<p>Se brindó información de dirección y número de teléfono de la oficina de Sedes Regionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sololá: 2 llamadas.</li> <li>• Totonicapán: 2 llamadas.</li> <li>• Santa Rosa: 1 llamadas.</li> <li>• Alta Verapaz 1 llamadas.</li> <li>• Baja Verapaz: 2 llamadas</li> <li>• Chimaltenango: 2 llamadas.</li> </ul> <p>Con un total de 10 llamadas atendidas.</p>
<p>g) Apoyar o solicitar apoyo en casos de emergencia a otras instituciones que atienden a mujeres que hayan sufrido alguna violencia (Policía Nacional Civil,</p>	<p>Brindar números telefónicos institucionales que atienden a mujeres víctimas de cualquier tipo de violencia.</p>	<p>Se socializó el número de emergencias a personas que requirieron la línea de emergencia 1529 de DEMI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Policía Nacional Civil: 7 llamadas.</li> <li>• Seguro Escolar: 4 llamadas.</li> <li>• Ministerio Público: 3 llamada.</li> </ul>

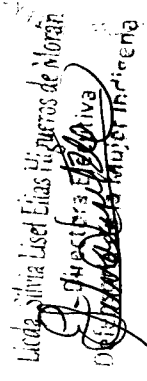

Ministerio Público, Instituto de la Víctima entre otros.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Bomberos Voluntarios: 3 llamadas.</li> <li>Cruz Roja: 1 llamada.</li> <li>COVIAL: 1 llamada.</li> <li>PDH: 1 llamada.</li> </ul> <p>Con un total de 20 llamadas atendidas.</p>
h) Apoyar en archivar y organizar informes mensuales, presentaciones y/ otros documentos de forma digital	Elaborar informe mensual para el seguimiento de llamadas atendidas en la línea de emergencia 1529 de la Defensoría de la Mujer Indígena.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se elaboró informe mensual, la cual fue reportado por vía correo electrónico a Dirección Ejecutiva.</li> <li>Se elaboró el consolidado y gráficas de llamadas correspondientes del mes.</li> </ul>
i) Otras actividades que le sean solicitadas por las autoridades de la Defensoría de la Mujer Indígena, que consideren pertinentes.	Apoyar en Despacho Superior para la entrega de oficios en otras entidades.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se apoyó para la entrega de oficios en donde corresponde.</li> </ul>

Municipio de Guatemala, Departamento de Guatemala, 30 de diciembre de 2022

Firma del Contratista: 

Nombre del responsable de verificar el informe: Licenciada Silvia Liset Elías Higueros de Morán.

El responsable de verificar el cumplimiento del contrato hace constar, que las actividades descritas en este informe responden a lo estipulado en el contrato y sus respectivos términos de referencia, para que procedan al trámite de pago respectivo.

<p>Licda. Silvia Liset Elías Higueros de Morán Directora Ejecutiva Defensoría de la Mujer Indígena</p> 	 <p>Licda. Lilian Karina Xiquitá Defensora de la Mujer Indígena Barriles, Guatemala</p>
Nombre, firma y sello de Directora Ejecutiva.	Nombre, firma y sello de la Defensora de la Mujer Indígena.

<b>INFORME FINAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS A: DEFENSORÍA DE LA MUJER INDÍGENA -DEMI- RENGLÓN PRESUPUESTARIO 029</b>			
<b>RENGLÓN PRESUPUESTARIO</b>	029	<b>EN SEDE:</b>	Guatemala
<b>No. DE CONTRATO:</b>	34-2022-029	<b>NIT DEL CONTRATISTA</b>	9070778-8
<b>NOMBRE DEL CONTRATISTA</b>	Jäckeline Briggitt Abelina Más Guachiac	<b>CÓDIGO UNICO DE IDENTIFICACIÓN</b>	2878 70529 0706
<b>OBJETO DEL CONTRATO</b>	Brindar atención vía telefónica a mujeres indígenas que demandan la atención de los Servicios de la Defensoría de la Mujer Indígena		
<b>MONTO TOTAL DEL CONTRATO:</b>	Q. 53,274.19	<b>PLAZO DEL CONTRATO:</b>	6 de enero al 31 de diciembre de 2022
<b>UNIDAD DONDE PRESTÓ SUS SERVICIOS</b>	Dirección Ejecutiva		
<b>ACTIVIDADES SEGÚN CONTRATO</b>	<b>TAREAS MENSUALES REPORTADAS DURANTE EL PERIODO CONTRATADO</b>	<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>	
a) Atención vía telefónica a las mujeres que requieren atención de los servicios de la Defensoría de la Mujer Indígena	Atender vía telefónica a personas que hacen uso de la línea de emergencia, específicamente para la atención a mujeres víctimas de violencia que requieran de los servicios de DEMI.	<p>- Se saludó en el idioma maya k'iche' a todas las personas que marcaron la línea de emergencia 1529, para pedir información.</p> <p>- Información sobre los servicios gratuitos como: horarios de atención, dirección, atención integral de casos, número de teléfono, dirección de sede Central, información sobre las áreas administrativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 454: centro de llamadas</li> <li>• 392 teléfono móvil.</li> </ul> <p>Un total de 846 llamadas atendidas.</p> <p>Se registraron las llamadas atendidas en la plataforma Digital Project DEMI de todas las tipologías con un total de 1,334 llamadas.</p>	

<p>b) Registrar las llamadas en plataforma digital Project DEMI de casos nuevos y llamadas que no generen casos</p>	<p>todas las tipologías en la plataforma digital Project DEMI.</p>	<p>A continuación, se describen de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información DEMI: 846 llamadas.</li> <li>• Información sobre Sede Regional: 51 llamadas.</li> <li>• Información sobre pensión alimenticia: 23 llamadas.</li> <li>• información sobre proceso Ejecutivo pensiones de cobro atrasadas: 5 llamadas</li> <li>• Información sobre Preñez y Parto: 2 llamadas.</li> <li>• Información divorcio voluntario: 2 llamadas</li> <li>• Información sobre Patria Potestad: 1 llamada.</li> <li>• Información sobre violencia contra la mujer y denuncias: 18 llamadas</li> <li>• Medidas de seguridad: 6 llamadas.</li> <li>• Niñez y Adolescencia: 2 llamadas.</li> <li>• Información y orientación sobre derechos de la mujer indígena: 8 llamadas.</li> <li>• Información sobre bienes e inmuebles: 4 llamadas.</li> <li>• Otras entidades: 2 Llamadas atendidas por seguimiento de caso.</li> <li>• Casos referidos en Sedes Regionales: 9 llamadas.</li> <li>• Información sobre otras instituciones (PNC, Seguro Escolar, MP, IGSS, COVIAL, PDH, Cruz Roja, Ministerio Público, Ministerio de Finanzas Públicas, Procuraduría General de la Nación, CONRED, Hospital Regional, Bomberos Voluntarios, Dirección Municipal de la Mujer): 114 llamadas.</li> </ul>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>c) Apoyo en el seguimiento de llamadas que ingresan al área del Centro de llamadas de la Defensoría de la Mujer Indígena.</p>	<p>Apoyar en el seguimiento de casos de las usuarias y otras entidades que ingresan en la línea de emergencia 1529.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llamadas transferidas a las Unidades de atención integral de casos (Jurídica, Social y psicología): 100 llamadas.</li> <li>Llamadas transferidas a las áreas administrativas (Recursos Humanos, Informática, Información Pública, UDAF, Dirección Ejecutiva, Desarrollo Político, recepción, Almacén, Despacho, comunicación social): 142 llamadas.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizó 2 llamada telefónica por seguimiento de caso sobre bienes e inmuebles.</li> <li>Se realizó 1 llamada telefónica por seguimiento de caso a una usuaria del municipio de San Pedro Jocopilas del departamento de Quiché sobre despido laboral sin justificación. Dónde se brindó número de teléfono y dirección de la Sede Regional de DEMI Quiche para su seguimiento.</li> <li>Se realizó 15 llamadas telefónicas por seguimiento de caso sobre pensión alimenticia a usuarias.</li> <li>2 llamadas salientes por seguimiento de caso sobre violencia contra la niñez y adolescencia.</li> <li>2 llamadas salientes por seguimiento de caso sobre preñez y parto.</li> <li>1 llamada saliente por seguimiento de caso en la Sede Regional de Totonicapán para apoyo psicológico.</li> <li>Se orientó a 11 señoras para interponer denuncia sobre violencia contra la mujer, indicándoles que deben llamas a 110 de la Policía Nacional Civil, asimismo, se puede denunciar en el Ministerio Público.</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 llamadas salientes para el seguimiento de llamada cortante para información de la atención gratuita de DEMI.</li> <li>• 2 llamadas salientes para el seguimiento de transferencia de llamada cortante a la unidad Jurídica por usuarias.</li> <li>• 1 llamada saliente para seguimiento de caso sobre Patria Potestad, indicando a la usuaria, que su caso fue referido en la Sede Regional de Totonicapán</li> </ul> <p>Con un total de 49 llamadas salientes.</p>
<p>d) Orientar a las mujeres indígenas sobre sus derechos y casos que presentan sobre temas de pensión alimenticia, paternidad y afiliación, divorcio, violencia contra la mujer, bienes e inmuebles y otros</p>	<p>Orientar a mujeres víctimas de cualquier tipo de violencia, que hacen uso de la línea de emergencia 1529, proporcionando toda la información solicitada por la persona, haciéndole mención de la atención integral desde la unidad jurídica, social y psicológica, totalmente gratuitos, con la finalidad de establecer una mejor atención y contacto vía telefónica desde el primer momento, tomando en cuenta el respeto a los derechos humanos de las mujeres a través de las necesidades referidas por las usuarias.</p> <p>Participar en el curso "La protección de la Violencia Sexual en Niñas, Niños y Adolescentes, impartida por la Secretaría Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se orientaron a personas sobre sus derechos laborales y goce de vacaciones, del departamento de Guatemala.</li> <li>• Se orientó a 2 personas para procesos de divorcio voluntario, indicándole los requisitos que debe presentar en DEMI.</li> <li>• Se orientó a 1 usuaria del departamento de Santa Rosa sobre violencia contra la mujer y la recuperación de un menor de edad, la cual se le brindó información para interponer una denuncia en la Policía Nacional Civil o bien en el Ministerio Público, y la PGN para la recuperación del menor de edad, donde también se le brindó los números de teléfonos de las dos instancias y direcciones para que acuden a las instalaciones y proceder con el proceso.</li> <li>• Se Reforzaron conocimientos sobre derechos de las mujeres, niñez, adolescencia y juventud, a través de cursos virtuales, para tener una mejor atención a mujeres víctimas de violencias.</li> </ul>

	<p>Reforzar el idioma materno, para la mejor atención a mujeres que solo hablan su dialecto materno k'iche' a través de cursos que imparten la Academia de Lenguas Mayas de Guatemala.</p> <p>Recibir charlas y Conversatorios Virtual "Mujeres Indígenas y el Cambio Climático en Marco del día Internacional de la Mujer Indígena", charla virtual sobre la "Educación y el empoderamiento son la clave para erradicar la violencia, realidad o mito", en el marco del Día Internacional de la Mujer Indígena; charla virtual sobre "Recopilación de la memoria en el abordaje de los pueblos originarios con discapacidad; y Resultados y propuestas de seguimiento para la intersección de la discapacidad en los Pueblos Originarios" en el marco del día Internacional Rural, Participar en el Conversatorio "La Auto identificación y su impacto en el censo Poblacional" Defensoría de la Mujer Indígena, Participar en la charla virtual, denominada "Participación Política de las Mujeres Indígenas"</p> <p>Curso sobre La Importancia sobre la Independencia Económica de la Mujeres para la Prevención de la Violencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se fortaleció los conocimientos adquiridos en el curso de Gramática K'iche' impartida por la Academia de Lenguas Mayas de Guatemala, que sirvió para la mejor atención a mujeres en el idioma maya k'iche'.</li> <li>• Las charlas recibidas, fueron un gran aporte para la atención a mujeres víctimas de violencia, debido a que hoy en día la situación es más crítica en cuestiones de violencias contra las mujeres indígenas en todo el país, por tanto, los conocimientos compartidos son un gran aporte para la orientación y asesoría a los diferentes casos que presentan las mujeres, en especial haciendo uso de la línea de emergencia 1529.</li> <li>• El curso recibido durante tres meses dio un panorama súper importante para el abordaje de la erradicación de la violencia contra la mujer, una herramienta que sirve para independizarse económicamente de las mujeres a los hombres una estrategia para evitar y prevenir violencias</li> </ul>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>e) Remitir casos nuevos a las unidades de atención integral de casos, según sea la tipología. Así como casos de seguimiento en atención Jurídica, social y psicológica</p>	<p>Participar en la Capacitación "Simplificación de Datos" Defensoría de la Mujer Indígena.</p> <p>Capacitación perspectiva multidisciplinaria sobre la violencia contra la Mujer, USAID, Ministerio de Cultura y DEMI.</p>	<p>económicas. Ya que toda mujer tiene derecho a optar por ingreso propio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La capacitación sirvió para mejor orientación de la simplificación de datos de las mujeres que piden información desde la página web de DEMI, con el fin que el proceso se lleve a cabo de la mejor manera.</li> <li>La atención remota, requiere de mucha empatía, debido a que se atienden casos muy delicados, por tal razón, la capacitación reforzó los conocimientos para evitar victimizar a las mujeres víctimas de violencia.</li> </ul> <p>Se transfirió 109 llamadas a las unidades de atención integral de casos Sede Central.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>55 llamadas transferidas a la unidad jurídica en la sede central por caso en seguimiento.</li> <li>34 llamadas transferidas a la unidad social en la sede central por caso en seguimiento.</li> <li>11 llamadas transferidas a la unidad psicología, por caso en seguimiento.</li> </ul> <p>Se refirieron 9 casos en las sedes regionales.</p>
<p>f) Brindar información a las personas que llaman sobre los servicios de la DEMI, tanto de oficina central y sedes regionales (nombre de las profesionales que atienden, dirección de sede y números telefónicos).</p>	<p>Facilitar los números telefónicos y direcciones de las oficinas Regionales, a personas quienes requieren de los servicios de DEMI marcando 1529.</p>	<p>Se brindó información de dirección y número de teléfono de la oficina de Sedes Regionales que fueron solicitadas por personas marcando 1529 de DEMI, de las siguientes sedes regionales con un total de 51 llamadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sololá: 11 llamadas.</li> <li>Totonicapán: 6 llamadas.</li> <li>Santa Rosa: 5 llamadas.</li> <li>Alta Verapaz: 5 llamadas.</li> <li>Baja Verapaz: 3 llamadas</li> <li>Huehuetenango: 4 llamadas.</li> </ul>


		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quetzaltenango: 3 llamadas.</li> <li>• Quiché: 3 llamadas.</li> <li>• Chimaltenango: 5 llamada</li> <li>• Peten: 2 llamadas</li> <li>• Suchitepéquez: 4 llamadas.</li> </ul> <p>Se socializó el número de emergencias a personas que requirieron la línea de emergencia 1529 de DEMI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Policía Nacional Civil: 38 llamadas.</li> <li>• Seguro Escolar: 36 llamadas.</li> <li>• Ministerio Público: 9 llamadas.</li> <li>• Cruz Roja: 2 llamadas.</li> <li>• IGSS: 6 llamadas.</li> <li>• COVIAL: 2 llamadas.</li> <li>• PDH: 3 llamadas.</li> <li>• Finanzas Públicas: 2 llamadas.</li> <li>• CONRED: 5 llamadas.</li> <li>• Hospital Regional: 2 llamadas.</li> <li>• PGN: 5 llamadas.</li> <li>• Bomberos Voluntarios: 4 llamadas</li> </ul> <p>Con un total de 114 llamadas atendidas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se elaboró informes mensuales, la cual fue reportado por vía correo electrónico a Dirección Ejecutiva.</li> <li>• Se elaboró el consolidado de llamadas correspondientes de cada mes.</li> </ul> <p>Se elaboró gráficas de total de llamadas atendidas durante el año.</p>
<p>g) Apoyar o solicitar apoyo en casos de emergencia a otras instituciones que atienden a mujeres que hayan sufrido alguna violencia (Policía Nacional Civil, Ministerio Público, Instituto de la Víctima entre otros.</p>	<p>Brindar números telefónicos institucionales que atienden a mujeres víctimas de cualquier tipo de violencia, en caso necesarios se coordinan emergencias con cualquiera institución que atiende las 24 horas del día.</p>	
<p>h) Apoyar en archivar y organizar informes mensuales, presentaciones y/ otros documentos de forma digital</p>	<p>Elaborar informes mensuales para el seguimiento de llamadas atendidas en la línea de emergencia 1529 de la Defensoría de la Mujer Indígena.</p>	
<p>i) Otras actividades que le sean solicitadas por las autoridades de la Defensoría de la Mujer Indígena, que consideren pertinentes.</p>	<p>- Apoyar en las diferentes actividades que las autoridades soliciten.</p>	<p>- Se apoyó a Recursos Humanos para la corroboración del correo electrónico de la línea de emergencia. Y revisión de documentos para la firma del contrato.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar a Dirección Ejecutiva, para actividades programadas. En los meses de enero a marzo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se apoyó a Recursos Humanos para la conducción de la actividad denominada "Socialización de Lineamientos Administrativos de la Unidad de Recursos Humanos y Dirección Administrativa financiera" y "Capacitación de Cosmovisión Garífuna y Xinca" a todo el personal de la Defensoría de la Mujer Indígenas, tanto como Sede Central como Sedes Regionales.</li> <li>- Se apoyó en recepción para atender a personas y usuarias que acudieron para cualquier información, casos nuevos y casos en seguimiento.</li> <li>- Se apoyó a la Unidad de Proyecto para el registro de personas en la actividad denominada "Las mujeres indígenas y el cambio climático: un futuro sostenible para todas y todos".</li> <li>• Se apoyó en Dirección Ejecutiva para la entrega de oficios en las Unidades Administrativas de la DEMI, organización y localización de documentos.</li> <li>• Se apoyó en la redacción de 3 historias de casos y sus rutas de denuncias.</li> <li>• Se apoyó en la organización y elaboración de materiales para el Aniversario de la Defensoría de la Mujer Indígena.</li> <li>• Se apoyó en la coordinación del Marco Día Internacional de la Mujer Indígena.</li> <li>✓ Se elaboraron memoriales de: Pensión Alimenticia, cambio de dirección de usuarias y demandas para notificaciones, Paternidad y Filiación; y memorial sobre Vista.</li> </ul>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>✓ Apoyar en la Unidad Jurídica para la elaboración de documentos y otras actividades solicitadas por las profesionales. En los meses de mayo a agosto.</p>	<p>✓ Se fotocopiaron documentos para adjuntar en los memoriales.</p> <p>✓ Se llamaron a usuarias para firma de memoriales.</p> <p>✓ Se atendieron a usuarias para firma de memorial, indicándoles, revisión de sus datos personales y documento en general, posterior a ello, se firmó el memorial.</p> <p>✓ Se entregaron memoriales al juzgado de Familia.</p> <p>✓ Se apoyó a una de las abogadas en atención a usuaria que habla el idioma maya k'iche' y posterior a ello, se orientó para proceso de Pensión Alimenticia.</p> <p>✓ Se ubicaron expedientes para cierre de casos.</p> <p>✓ Se llamó a la abogada de la sede regional de Alta Verapaz, para caso remitido en Cobán.</p> <p>✓ Se armaron expedientes para casos nuevos.</p> <p>✓ Se atendieron casos nuevos, de pensión alimenticia, juicio ejecutivo, niñez, anotándolas en el libro de registro de casos.</p> <p>✓ Se llamó a las profesionales de Trabajo Social del Juzgado de familia para brindarles número de teléfono de las usuarias, para el estudio socioeconómico.</p> <p>❖ Se apoyó para la traducción de seis textos en el idioma materno K'iche', posterior a ello, se llevó a cabo la grabación en la Unidad de Comunicación Social.</p> <p>❖ Se apoyó en la Unidad de Comunicación Social, para la traducción y grabación de spots.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

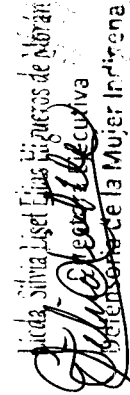

	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Apoyar en la unidad de Comunicación Social, para traducción, interpretación y grabación de textos en el idioma maya K'iche'.</li> <li>• Apoyar en Despacho Superior para la búsqueda de oficios y documentos solicitados por la señora Defensora y entrega de oficios en diferentes instancias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Se tradujo y se grabó textos de MAGA en el Idioma Maya K'iche'.</li> <li>❖ Se tradujo y se grabó textos de simplificación de trámites de DEMI en el idioma maya K'iche'.</li> <li>• Se apoyó en la ubicación de documentos y oficios solicitados.</li> <li>• Se elaboró dos propuestas para el abordaje de prevención de violencia, implementada por el centro de llamadas.</li> <li>• Se apoyó en la entrega de oficios en las unidades administrativas DEMI y entrega de oficios en las entidades de CONRED, SEGEPLAN y RENAP.</li> </ul>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Municipio de Guatemala, Departamento de Guatemala, 30 de diciembre de 2022

Firma del Contratista: 

Nombre del responsable de verificar el informe: Licenciada Silvia Liset Elías Higueros de Morán.

El responsable de verificar el cumplimiento del contrato hace constar, que las actividades descritas en este informe responden a lo estipulado en el contrato y sus respectivos términos de referencia, para que procedan al trámite de pago respectivo.

 Lic. Lilian Karina Ximuc Xujil Defensora de la Mujer Indígena	 Licda. Lilian Karina Ximuc Xujil Defensora de la Mujer Indígena
Nombre, firma y sello de Directora Ejecutiva.	Nombre, firma y sello de Directora Ejecutiva.

**INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS A:  
DEFENSORÍA DE LA MUJER INDÍGENA –DEMI- RENGÓN  
PRESUPUESTARIO 029**

<b>REGLÓN PRESUPUESTARIO</b>	029	<b>EN SEDE:</b>	Suchitepéquez
<b>No. DE CONTRATO:</b>	14-2022-029	<b>NIT DEL CONTRATISTA</b>	71528059
<b>NOMBRE DEL CONTRATISTA</b>	Adilene Fabiola Isidro Fuentes	<b>CÓDIGO UNICO DE IDENTIFICACIÓN</b>	2057247601211
<b>OBJETO DEL CONTRATO</b>	Brindar atención, orientación y tratamiento psicológico con pertinencia cultural reivindicando valores y principios de las mujeres indígenas a través de terapias individuales, grupales o familiares para la recuperación de su salud mental y emocional.		
<b>MONTO TOTAL DEL CONTRATO:</b>	Q.100,629.03	<b>PLAZO DEL CONTRATO:</b>	06 de enero al 31 de diciembre del 2022
<b>UNIDAD DONDE PRESTA SUS SERVICIOS</b>	Unidad Psicológica		
<b>PERÍODO DECLARADO:</b>	Diciembre de 2022	<b>MONTO A COBRAR:</b>	Q.8,500.00
<b>ACTIVIDADES SEGÚN CONTRATO</b>	<b>ACTIVIDADES O TAREAS DESARROLLADAS DURANTE EL PERÍODO DEL INFORME</b>	<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>	
a) Apoyo en atender, evaluar u orientar a mujeres indígenas, víctimas de violaciones a sus derechos, para determinar el tipo de daño psicológico causado y definir el	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Atención a mujeres indígenas que se presentan a la sede Regional solicitando información, apoyo y orientación psicológica, ingresando su caso según su tipología.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se brindó atención a 16 mujeres indígenas con casos ingresados en la Unidad Psicológica.</li> <li>➤ Se logró el apoyo psicológico a usuarias, quienes presentaron daños emocionales</li> </ul>	



<p>diagnóstico y tratamiento de los casos.</p>		<p>por violencia psicológica, problemas familiares, baja autoestima, problemas de conducta, entre otros, se describen las siguientes tipologías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 3 Problemas Familiares</li> <li>➤ 2 Dependencia Emocional</li> <li>➤ 2 Baja Autoestima</li> <li>➤ 2 Problemas de Conducta</li> <li>➤ 3 Terapia Breve</li> <li>➤ 3 Violencia Psicológica</li> <li>➤ 1 Crisis de Angustia</li> </ul>
<p>b) Apoyo en atender a las hijas e hijos de usuarias víctimas presenciales de violencia con terapias orientadas a lograr la recuperación emocional de su entorno familiar.</p>	<p>➤ Realización de evaluaciones a hijas e hijos de mujeres indígenas, utilizando, el test de la figura humana, test del dibujo libre y juegos psicoterapéuticos; de metta, de memoria, rompecabezas, y de bloques, lectura de cuentos infantiles, llamado; Aprendizaje basado en Valores.</p>	<p>➤ Se atendieron a 2 hijos e hijas de usuarias, con Problemas de Conducta, evaluándolos mediante la aplicación de los test proyectivos. Siendo ellas 2 niñas, hijas de usuarias.</p>
<p>c) Apoyar en el seguimiento y registro de los expedientes de los casos presentados por las mujeres indígenas.</p>	<p>➤ Entrega de tarjetas de citas de 2022 a cada una de las usuarias atendidas por primera vez en la Unidad Psicológica.</p> <p>➤ Realización de llamadas telefónicas para el recordatorio</p>	<p>➤ Se entregaron 16 tarjetas de citas a usuarias atendidas por primera vez, para su atención psicológica, evitando la ausencia de las usuarias, teniendo un mejor control y recordatorio de sus citas.</p> <p>➤ 40 llamadas realizadas a usuarias para el seguimiento de sus terapias</p>

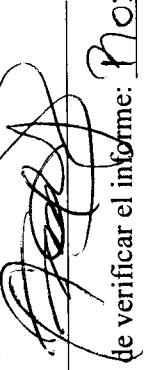
<p>d) Apoyo en el seguimiento de acciones con el Área de Atención Integral de casos.</p>	<p>de las terapias psicoterapéuticas de seguimiento de la usuaria del mes de diciembre del año 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Atención a casos referidos por la Unidad Social de la Sede Regional de Suchitepéquez.</li> <li>➤ Atención a casos referidos por la Unidad Jurídica de Sede Regional de Suchitepéquez.</li> <li>➤ Registro de casos directamente a Unidad Psicológica de la Sede Regional de Suchitepéquez.</li> </ul>	<p>psicoterapéuticas, y así mismo prevenir la ausencia de las usuarias a sus citas psicológicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se registraron 5 casos referidos por la Unidad Social para su atención psicológica.</li> <li>➤ Se registraron 5 casos referidos por la Unidad Jurídica para su atención psicológica.</li> <li>➤ Se registraron 6 casos que ingresaron directamente a la Unidad Psicológica.</li> </ul>
<p>e) Elaborar informes mensuales y final de la atención brindada a mujeres indígenas o cuando sea requerido.</p>	<p>Elaboración de informes mensuales, correspondientes al mes de diciembre del año 2022, para ser entregados a Unidad Psicológica de Sede Central.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Elaboración de informes mensuales de atención de</li> </ul>	<p>Se entregaron 7 informes mensuales a donde corresponda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Informe de Meta Física</li> <li>• 1 Informe de RUNN</li> <li>• 1 Informe de Svet</li> <li>• 1 Informe de Tipología de casos</li> <li>• 1 Informe de Clasificador Temático</li> <li>• 1 Informe de Comunidades Lingüísticas.</li> <li>• 1 Informe de casos.</li> </ul> <p>➤ Se entregaron 3 informes mensuales:</p>

	<p>casos, correspondientes al mes de diciembre, para ser entregados a Delegación de Sede Regional Suchitepéquez.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Elaboración de informe de honorarios, correspondiente al mes de diciembre, entregado a Sede Central a la Unidad de Psicología y Delegación de Sede Regional Suchitepéquez.</li> <li>➤ Elaboración de informe final de honorarios correspondiente del período de enero al mes de diciembre del año 2022, entregado a Sede Central y Regional de Suchitepéquez.</li> <li>➤ Elaboración de informe cuatrimestral de los siguientes meses; septiembre, octubre, noviembre y diciembre, entregado a Delegada, Sede Regional Suchitepéquez.</li> <li>➤ Elaboración de planificación mensual correspondiente al</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Informe de Estadística de casos por edad.</li> <li>• 1 Informe de Estadística de tipologías comunidad lingüística, situación de casos y municipios de residencia de usuarias.</li> <li>• 1 Informe de actividades y resultados.</li> <li>➤ Se entregó el informe de honorarios para su respectiva revisión y aprobación a Sede Central y Sede Regional Suchitepéquez.</li> <li>➤ Se entregó 1 informe de honorarios final correspondiente al período de enero al mes de diciembre del año 2022.</li> <li>➤ Se entregó el informe cuatrimestral de los siguientes meses; septiembre, octubre, noviembre y diciembre, a Delegada de Sede Regional Suchitepéquez.</li> <li>➤ Se entregó planificación mensual correspondiente al mes de diciembre, a</li> </ul>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	mes de diciembre, entregado a Delegada, Sede Regional Suchitepéquez.	Delegada de Sede Regional Suchitepéquez.
<p>f) Realizar informes evolutivos del proceso terapéutico por caso, la cual constituirá el expediente del caso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Realización de informe anual cuantitativo y cualitativo, solicitado por Unidad Psicológica, Sede Central.</li> <li>➤ Elaboración de informe consolidado de casos de enero a diciembre que se encuentran en seguimiento o cerrados. Solicitado por Unidad Psicológica, Sede Central.</li> <li>➤ Realización de informe de requerimiento de la Contraloría General de Cuentas de conformidad a la auditoría. Servicios de Atención a la Mujer Indígena.</li> <li>➤ Registro de las acciones realizadas en cada sesión, correspondientes al mes de diciembre, evaluando el avance de las usuarias atendidas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se entregó informe anual cuantitativo y cualitativo, a Unidad Psicológica, Sede Central.</li> <li>➤ Se entregó informe consolidado de casos de enero a diciembre que se encuentran en seguimiento o cerrados, a Unidad Psicológica, Sede Regional.</li> <li>➤ Se entregó informe de requerimiento de la Contraloría General de Cuentas de conformidad a la auditoría. Servicios de Atención a la Mujer Indígena.</li> <li>➤ Acciones detalladas en cada expediente estableciendo objetivos, evaluaciones y tratamiento, el cual se describe en las 16 notas evolutivas que ayudan al avance psicoterapéutico de las usuarias ingresadas a la Unidad.</li> </ul>
<p>g) Apoyo en promocionar la salud mental de las mujeres indígenas a</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ No hay actividad</li> </ul>


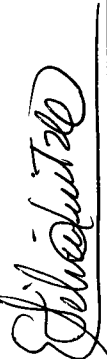
<p>través de actividades psicológicas (talleres, charlas, entre otras), dentro de su región.</p> <p>h) Otras actividades que le soliciten la Encargada de la Unidad de Psicología de Sede Central y/o las autoridades de la Defensoría de la Mujer Indígena, que considere pertinentes.</p>	<p>➤ No hay actividad</p> <p>➤ No se me adjudicó</p>	<p>➤ No se me adjudicó</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	----------------------------

Municipio de Mazatenango, Departamento de Suchitepéquez, 30 de diciembre de 2022

Firma del Contratista: 

Nombre del responsable de verificar el informe: Rosalía Francisca Solval García

El responsable de verificar el cumplimiento del contrato, hace constar, que las actividades descritas en este informe responden a lo estipulado en el contrato y sus respectivos términos de referencia, para que procedan al trámite de pago respectivo.

<p> Firma y sello del servidor público que verificó el informe <b>Rosalía Francisca Solval García</b> Delegada Regional de Suchitepéquez -Defensoría de la Mujer Indígena-</p>	<p> Nombre, firma y sello de Directora Ejecutiva</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

INFORME FINAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS A: DEFENSORÍA DE LA MUJER INDÍGENA -DEMI- REGLÓN PRESUPUESTARIO 029			
REGLÓN PRESUPUESTARIO	029	EN SEDE:	Suchitepéquez
No. DE CONTRATO:	14-2022-029	NIT DEL CONTRATISTA	71528059
NOMBRE DEL CONTRATISTA	Adilene Fabiola Isidro Fuentes	CÓDIGO UNICO DE IDENTIFICACIÓN	2057247601211
OBJETO DEL CONTRATO	Brindar atención, orientación y tratamiento psicológico con pertinencia cultural reivindicando valores y principios de las mujeres indígenas a través de terapias individuales, grupales o familiares para la recuperación de su salud mental y emocional.		
MONTO TOTAL DEL CONTRATO:	Q.100,629.03	PLAZO DEL CONTRATO:	06 de enero al 31 de diciembre del 2022
UNIDAD DONDE PRESTÓ SUS SERVICIOS	Unidad Psicológica		
ACTIVIDADES SEGÚN CONTRATO	TAREAS MENSUALES REPORTADAS DURANTE EL PERIODO CONTRATADO		RESULTADOS OBTENIDOS
a) Apoyo en atender, evaluar u orientar a mujeres indígenas, víctimas de violaciones a sus derechos, para determinar el tipo de daño psicológico causado y definir el diagnóstico y tratamiento de los casos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se le brindó atención y orientación a Mujeres Indígenas que se presentan a la Unidad de Psicología, de la Defensoría de la Mujer Indígena de la Sede Regional de Suchitepéquez apoyo psicológica, ingresando su caso según su tipología del período del 6 de enero al 31 de diciembre del año 2022.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se brindó atención a 175 mujeres indígenas con casos ingresados en la Unidad Psicológica, de la Defensoría de la Mujer Indígena de la Sede Regional de Suchitepéquez,</li> <li>➤ Se brinda el apoyo psicológico a usuarias, quienes presentaron daños emocionales por violencia física, psicológica y problemas familiares, baja autoestima, problemas de conducta, crisis de angustia,</li> </ul>

		<p>las tipologías se describen de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 31 Baja Autoestima</li> <li>➤ 29 Violencia Psicológica</li> <li>➤ 29 Problemas Familiares</li> <li>➤ 24 Problemas de Conducta</li> <li>➤ 19 Terapia Breve</li> <li>➤ 08 Dependencia Emocional</li> <li>➤ 06 Ansiedad por Separación</li> <li>➤ 07 Crisis de Angustia</li> <li>➤ 04 Estrés</li> <li>➤ 03 Orientación Psicológica</li> <li>➤ 02 Inestabilidad Emocional</li> <li>➤ 02 Problemas del Habla</li> <li>➤ 02 Ruptura Familiar por Separación</li> <li>➤ 02 Niños Afectados por Separación</li> <li>➤ 02 Resiliencia</li> <li>➤ 01 Problemas de Aprendizaje</li> <li>➤ 01 Terapia de Pareja</li> <li>➤ 01 Intervención en Crisis</li> <li>➤ 01 Problemas Laborales</li> <li>➤ 01 Sentimiento de Culpa</li> </ul>
<p>b) Apoyo en atender a las hijas e hijos de usuarias víctimas presenciales de violencia con terapias orientadas a lograr la recuperación emocional de su entorno familiar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Realización de evaluaciones a hijas e hijos de mujeres indígenas, utilizando, el test de la figura humana, test del dibujo libre y juegos psicoterapéuticos; de metta, de memoria, rompecabezas, y de bloques, lectura de cuentos infantiles,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se atendieron a 27 hijos e hijas de usuarias, con Problemas de Conducta, evaluándolos mediante la aplicación de los test proyectivos, siendo ellos 13 niños y 14 niñas</li> </ul>

	<p>llamado; Aprendizaje basado en Valores, desarrollados del período del 06 de enero al 31 de diciembre del 2022</p>	
<p>c) Apoyar en el seguimiento y registro de los expedientes de los casos presentados por las mujeres indígenas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Entrega de tarjetas de citas psicoterapéuticas a cada una de las usuarias atendidas en la Unidad Psicológica, del período del 06 de enero al 31 de diciembre del 2022</li> <li>➤ Realización de llamadas telefónicas para el recordatorio de las terapias psicoterapéuticas de seguimiento de la usuaria del período del 06 de enero al 31 de diciembre del 2022</li> <li>➤ Realización de casos cerrados y en seguimiento, atendidos del período del 06 de enero al 31 de diciembre del 2022.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se entregaron 175 tarjetas de citas a usuarias atendidas por primera vez, para su atención psicológica, evitando la ausencia de las usuarias, teniendo un mejor control y recordatorio de sus citas.</li> <li>➤ 435 llamadas realizadas a usuarias para el recordatorio de sus terapias psicoterapéuticas, y así mismo prevenir la ausencia de las usuarias a sus citas psicológicas.</li> <li>➤ Se cerraron 144 casos del período 06 de enero a octubre del año 2022</li> <li>➤ 31 casos en seguimiento del mes de noviembre y mes de diciembre del año 2022.</li> </ul>
<p>d) Apoyar en el seguimiento y registro de los expedientes de los casos presentados por las mujeres indígenas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Atención a casos referidos por la Unidad Social de la Sede Regional de Suchitepéquez, del período 06 de enero al mes de diciembre.</li> <li>➤ Atención a casos referidos por la Unidad Jurídica de Sede</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se registraron 56 casos referidos por la Unidad Social para su atención psicológica.</li> <li>➤ Se registraron 58 casos referidos por la Unidad Jurídica para su atención psicológica.</li> </ul>



<p>Regional de Suchitepéquez, del período 06 de enero al mes de diciembre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Registro de casos directamente a Unidad Psicológica de la Sede Regional de Suchitepéquez, del período 06 de enero al mes de diciembre.</li> <li>➤ Elaboración de informes mensuales, correspondientes del período 06 de enero al mes de diciembre, entregados a Unidad Psicológica de Sede Central.</li> <li>➤ Elaboración de informes mensuales de atención de casos, correspondientes del período 06 de enero al mes de diciembre para ser entregados a Delegación de Sede Regional Suchitepéquez.</li> </ul>	<p>Regional de Suchitepéquez, del período 06 de enero al mes de diciembre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Registro de casos que ingresaron directamente a la Unidad Psicológica.</li> </ul>
<p>e) Elaborar informes mensuales y final de la atención brindada a mujeres indígenas o cuando sea requerido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se entregaron 84 informes mensuales a la Unidad Psicológica. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 Informe de Meta Física</li> <li>• 12 Informe de RUNN</li> <li>• 12 Informe de Svet</li> <li>• 12 Informe de Tipología de casos</li> <li>• 12 Informe de Clasificador Temático</li> <li>• 12 Informe de Comunidades Lingüísticas.</li> <li>• 12 Informe de casos.</li> </ul> </li> <li>➤ Se entregaron 36 informes mensuales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 Informe de Estadística de casos por edad.</li> <li>• 12 Informe de Estadística de tipologías comunidad lingüística, situación de casos y municipios de residencia de usuarias.</li> <li>• 12 Informe de actividades y resultados.</li> </ul> </li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se entregaron 12 informes de honorarios para su respectiva revisión y aprobación al período del período 06 de enero al mes de diciembre a la Sede Central y Sede Regional Suchitepéquez.</li> <li>➤ Se entregó 1 informe de honorarios final correspondiente al período del 06 de enero al mes de diciembre del año 2022.</li> <li>➤ Se entregaron 3 informes cuatrimestrales del período de enero al mes de diciembre, a la Delegada de Sede Regional Suchitepéquez.</li> <li>➤ Se entregaron 6 planificaciones mensuales correspondientes del mes julio al mes de diciembre, a Delegada de Sede Regional Suchitepéquez.</li> <li>➤ Acciones detalladas en cada expediente estableciendo objetivos, evaluaciones y tratamiento, el cual se describe en las 175</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Elaboración de informe de honorarios, correspondiente del período 06 de enero al mes de diciembre, entregado a Sede Central a la Unidad de Psicología y Delegación de Sede Regional Suchitepéquez.</li> <li>➤ Elaboración de informe final de honorarios correspondientes del período del 06 de enero al 31 de diciembre del 2022 entregado a Sede Central y Regional De Sede Regional de Suchitepéquez.</li> <li>➤ Elaboración de informes cuatrimestrales del período de enero al mes de diciembre, entregado a Delegada, Sede Regional Suchitepéquez.</li> <li>➤ Elaboración de planificación mensual correspondiente al mes de julio al mes de diciembre, entregado a Delegada, Sede Regional Suchitepéquez.</li> <li>➤ Registro de las acciones realizadas en cada sesión, correspondientes del período del</li> </ul>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>f) Realizar informes evolutivos del proceso terapéutico por caso, la cual constituirá el expediente del caso.</p>	<p>06 de enero al 31 de diciembre del 2022 evaluando el avance de las usuarias atendidas.</p>	<p>notas evolutivas que ayudan al avance psicoterapéutico de las usuarias ingresadas a la Unidad.</p>
<p>g) Apoyo en promocionar la salud mental de las mujeres indígenas a través de actividades psicológicas (talleres, charlas, entre otras), dentro de su región.</p>	<p>Jornadas Móviles, de atención psicológica y talleres de terapias de autoayuda a grupos de mujeres de los diferentes siguientes municipios del departamento de Suchitepéquez y Sololá; Chicacao, San Antonio, Santo Tomás la Unión, San Pablo Jocopilas, Samayac, del departamento de Suchitepéquez y Caserío del Pasac del municipio de Nahualá, del departamento de Sololá.</p>	<p>➤ A través de las jornadas móviles se atendieron y receptionaron casos de mujeres víctimas de violencia psicológica y física. Asimismo, se realizaron talleres de terapias de autoayuda a grupos de mujeres, se logró enseñar a las usuarias las herramientas necesarias para manejar las emociones ante situaciones que implican un sobre esfuerzo físico y emocional.</p> <p>➤ Fueron beneficiadas 50 mujeres en las jornadas móviles.</p> <p>➤ Se identificaron ideas y pensamientos en las usuarias, que no les permite su transformación y crecimiento personal.</p> <p>➤ Se identificaron en el rostro los puntos clave de relajación en las usuarias participantes.</p> <p>➤ Usuarias conocieron las herramientas para la contención emocional y el encauce de los pensamientos a través de técnicas psicológicas realizadas durante la realización del Taller de Terapia de</p>

<p>Autoayuda. Usuarías también conocieron el significado de los Nawales.</p>	<p>Atención de la Unidad Psicológica, con los temas de; Sanación emocional, Orientación desde los Nawales, Psicoterapia, Análisis de matriz de necesidades humanas esenciales, Desarrollo de la inteligencia emocional, Terapia energética.</p>	<p>h) Otras actividades que le soliciten la Encargada de la Unidad de Psicología de Sede Central y/o las autoridades de la Defensoría de la Mujer Indígena, que considere pertinentes.</p>
<p>➤ Conocimiento de los lineamientos de los expedientes de la Unidad de Psicología, siendo estos;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha inicial,</li> <li>• Datos generales de la persona contra quien se plantea el caso.</li> <li>• Ficha de Unidad Psicológica</li> <li>• Notas Evolutivas</li> <li>• Ficha de Terapia Breve</li> <li>• Ficha de Seguimiento</li> <li>• Ficha de Cierre de Caso.</li> </ul>	<p>➤ Reunión virtual con Encargadas de Unidad Psicológica, Sede Central a encargadas de las Unidades Psicológicas de Sedes Regionales de la Defensoría de la Mujer Indígena.</p> <p>➤ Participación a 2 capacitaciones titulada "Socialización de Lineamientos Administrativos de la Unidad de Recursos y Dirección Administrativa Financiera" al personal que presta sus Servicios técnicos, profesionales de los renglones 029 y 183 de la Defensoría de la Mujer Indígena.</p>	
<p>➤ Conocimiento del funcionamiento integral de la Defensoría de la Mujer Indígena.</p> <p>➤ Realización de informes de honorarios de los renglones 029 y 183</p>		

	<p>➤ Participar a reunión ordinaria de la Coordinadora Departamental para la Reducción de Desastres - CODRED-. Tratando la siguiente temática:</p> <p>➤ Participar a la invitación que la Dirección de la Mujer del Municipio de Chicacao, Suchitepéquez, hizo a la Defensoría de la Mujer Indígena, Sede Regional, Suchitepéquez , impartiendo un mensaje</p>	<p>➤ Los temas abordados en la reunión son en relación a lo siguiente:</p> <p>➤ Sala situacional COVID-19, y jornadas de vacunación en 34 centros administrativos de salud y otros centros institucionales educativos, con el fin de avanzar y que se llegue al 100% de personas vacunadas en el departamento de Suchitepéquez.</p> <p>➤ Actualización de datos de la Reducción de Desastres 2022, del departamento de Suchitepéquez.</p> <p>➤ Protocolo de incendios forestales y calendarización de turnos. Se les brindó un calendario para la prevención de incendios forestales a las instituciones encargadas. Para ser partícipes a la prevención de emergencias.</p> <p>➤ Reporte de la acreditación de las COMRED.</p> <p>➤ Se socializó con los presentes información basado en los principios de la cosmovisión maya, y de los instrumentos jurídicos como el Derecho consuetudinario, Convenio 169 de la OIT, Agenda articulada de mujeres Mayas, Garífunas y Xinkas y los Derechos</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>motivacional, conmemorando el “Día Internacional de la Mujer”, impartiendo el tema; “Implementación de Políticas Culturales relacionadas a los Derechos Humanos y la Igualdad de Género”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Asistir a reunión de la Red de Derivación del Ministerio Público, en el departamento de Retalhuleu.</li> <li>➤ Participación a charla virtual “Mujeres Indígenas y el Cambio Climático”, impartido por la Defensoría de la Mujer Indígena.</li> </ul>	<p>Específicos de las mujeres indígenas, que reconoce la diversidad cultural, la promoción de la identidad cultural y de la participación ciudadana.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Derivación de casos a instituciones que laboran en la protección y defensa de los derechos de las víctimas, asimismo el fortalecimiento de personal bilingüe en los centros de justicia, para evitar la revictimización de las víctimas.</li> <li>➤ Fortalecimiento de capacidades a miembros de la Red de Derivación que brindan Atención Integral a Mujeres, Niñez y Adolescencia víctimas de violencia.</li> <li>➤ Se conocieron los cambios climáticos de los pueblos indígenas que, en su mayoría viven en zonas rurales, asentados sobre sus territorios de uso y ocupación ancestral. En ellos mantuvieron, en gran parte, una economía de subsistencia que les permite obtener alimentación e insumos para la construcción de viviendas, transporte, medicinas.</li> </ul>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>➤ Participación virtual en la Capacitación Análisis Coyuntural de la Situación Actual de las Mujeres, en conmemoración del día Internacional de la Mujer.</p> <p>➤ Elaboración del Plan Operativo Anual 2023 (POA), de la Unidad de Psicología, Sede Regional Suchitepéquez para ser entregados a Planificación DEMI Central.</p> <p>➤ Apoyo y acompañamiento al Diplomado en Derechos Humanos y Participación Ciudadana desde la Ley de Acceso a la información Pública y Ley de Consejos Comunitarios de Desarrollo. Coordinado por Alfagat, en conjunto con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEMI</li> <li>• Procurador de los Derechos Humanos (PDH)</li> <li>• Asociación SERCATE.</li> </ul> <p>➤ Participación en el “Curso Básico en Gestión Integral del Riesgo”, Coordinado por; El Departamento de Educación</p>	<p>➤ Se conocieron los análisis coyunturales de la situación actual de las mujeres, y la problemática que hoy en día representan nuestras mujeres, niñas y adolescentes en salud reproductiva y en salud ginecológica.</p> <p>➤ Se entregó la elaboración del Plan Operativo Anual 2023 (POA), Unidad de Psicología, Sede Regional Suchitepéquez.</p> <p>➤ Se conocieron los Derechos Humanos y Ciudadanía, Liderazgo de Mujeres y Organización Comunitaria, Derechos de los Pueblos Indígenas, Historia Social Política y Económica de Guatemala.</p> <p>➤ Se conoció la importancia de proteger a las personas y sus medios de sustento, los objetivos fundamentales de la Gestión Integral del Riesgo, fue garantizar las medidas de protección, ampliar la</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


	<p>Dirección de Preparación, Secretaría Ejecutiva de CONRED.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reunión virtual para socializar formato de información RUUN, convocado por Dirección Ejecutiva y realizado por la Unidad Informática.</li> <li>➤ Reunión virtual recopilación de insumos sobre acciones de la institución que aportan la paz COPADEH.</li> <li>➤ Capacitación virtual de Excel Básico, impartido por Unidad Informática, DEMI Sede Central, Guatemala.</li> <li>➤ Capacitación de Ley de Probidad y Responsabilidades de Funcionarios y Empleados Públicos, impartido por la Contraloría General de Cuenta.</li> <li>➤ Participación en el curso de capacitación virtual de Excel Básico, impartido por Unidad de</li> </ul>	<p>comunicación acerca de las amenazas y riesgos que podrían afectar a una comunidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se conocieron los pasos perspectivas para la adecuada utilización del formato modificado para el llenado de información RUNN.</li> <li>➤ Elaboración de datos en la cual tuvo como objetivo socializar y validar los insumos de la DEMI que sirvió de base para la elaboración del informe sobre el cumplimiento de los Acuerdos de Paz que está trabajando desde la COPADEH.</li> <li>➤ Se ampliaron los conocimientos sobre el uso de la ventana Excel Básico, para el buen funcionamiento de dicha ventana.</li> <li>➤ Se aprendió que dicha Ley tiene por objeto crear normas y procedimientos para transparentar el ejercicio de la administración pública y asegurar la observancia estricta de los preceptos constitucionales y legales.</li> <li>➤ Se aprendió en la capacitación virtual, sobre el buen manejo de la ventana de Excel Básico.</li> </ul>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p>Informática, Sede Central Guatemala.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Participación de la charla virtual con el tema “LA TRADICIÓN ORAL DESDE LA C.L. ITZA HACIA LAS NUEVAS GENERACIONES”, en el Marco del Día Internacional de los Pueblos Indígenas.</li> <li>➤ La Delegación de la Sede Regional, comisionó a la Unidad Psicológica para su participación en la Commemoración de las fiestas patrias, en sus 201 años de Independencia, en Aldea el Progreso, Mazatenango, Suchitepéquez.</li> <li>➤ Reunión de trabajo correspondiente del mes de enero al mes de diciembre del presente año, en las oficinas de la delegación.</li> <li>➤ Apoyar en realizar cotización de lugares para la realización de la actividad en el marco de “El Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer”.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se aprendió sobre fomentar la oralidad y la tradición oral en Guatemala realizando un encuentro nacional de los portadores de expresión del patrimonio cultural intangible.</li> <li>➤ Se dio a conocer la Defensoría de la Mujer Indígena para el apoyo integral de las Mujeres Indígenas.</li> <li>➤ Se participó en la reunión de trabajo para la coordinación de actividades a desarrollarse en el mes de noviembre, en las oficinas de la delegación.</li> <li>➤ Se realizaron cotizaciones de diferentes lugares para la ejecución de “El Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer”.</li> </ul>



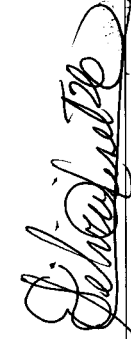


	<p>➤ Convocación a usuarias para "El Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer".</p>	<p>➤ Se realizaron llamadas de invitación a usuarias para la convocación de la conmemoración del "Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer".</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Municipio de: Mazatenango, Departamento de Suchitepéquez, 30 de diciembre del año 2022

Firma del Contratista: 

Nombre del responsable de verificar el informe: Rosalía Francisca Solval García

El responsable de verificar el cumplimiento del contrato, hace constar, que las actividades descritas en este informe responden a lo estipulado en el contrato y sus respectivos términos de referencia, para que procedan al trámite de pago respectivo.

<p> Firma y sello del secretario de Verificación del Informe</p> <p> <b>Rosalía Francisca Solval García</b> Delegada Regional de Suchitepéquez Defensoría de la Mujer Indígena</p>	<p> Nombre, firma y sello de la Directora Ejecutiva</p> <p>Licda. Lisset Elinas Figueroa de Aragón Directora Ejecutiva Defensoría de la Mujer Indígena</p>	<p> Nombre, firma y sello de la Defensora de la Mujer Indígena</p> <p>Señora Defensora Licda. Lilian Karina Xinico Ximénes Defensora de la Mujer Indígena -DEMI-</p> <p></p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------